

1. Problematyka i charakterystyka kursu

2. Obsługa grup uczestniczących w imprezach sportowych typu masowego

- charakterystyka klienta
- przygotowanie merytoryczne, cechy i umiejętności interpersonalne pilota
- sytuacje niestandardowe i sposoby ich rozwiązywania
- konflikty w grupie i sposoby ich rozwiązywania
- bezpieczeństwo imprez masowych

3. Historia piłki nożnej i Mistrzostw Europy

4. Areny Mistrzostw Europy 2012 i największe atrakcje turystyczne gospodarzy

5. Historia Igrzysk Olimpijskich; najważniejsze dyscypliny

6. Areny Igrzysk Olimpijskich 2012 i największe atrakcje turystyczne Londynu i okolic

7. Zajęcia praktyczne na Stadionie Narodowym w Warszawie

8. Spotkanie z pracodawcami